



MAIRIE LE PIN
Place de la Vignasse
30330 LE PIN

TEL : 04 66 82 01 79
FAX : 04 66 82 45 66
E-mail : mairie-le-pin2@wanadoo.fr

Lettre Recommandée avec Suivi de Réception

Monsieur Le Maire

à

Service Client Abonnés
Courrier SFR Mobile
Monsieur le Directeur
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

Le PIN, le 9 Novembre 2017

Objet : Problèmes de réseaux SFR

Monsieur le Directeur,

Voici des semaines que le réseau SFR ne fonctionne plus sur une bonne partie de notre commune et en particulier dans le cœur de village.

Bien sûr, nous recevons à la mairie tous les jours les appels de vos clients mécontents (à titre personnel, je suis-moi-même client SFR mobile et box). Nos nombreux contacts avec vos conseillers n'ont permis d'obtenir aucune information fiable sur les perspectives de remise en service de votre réseau, qu'il y a un mois, fonctionnait.

Par ailleurs, je dois vous signaler que nous utilisons un système d'alerte (CEDRALIS) pour prévenir nos concitoyens en cas de crise. C'est ainsi que face à un épisode pluvieux intense le 28 Octobre, et à la demande de M. Le Préfet, j'ai déclenché l'alerte. Hélas, vos clients mobiles SFR, n'ont pas reçu l'alerte.

Je tiens donc à vous informer que, sans information rapide de votre part, je déposerai une plainte devant M. Le Procureur de La République, de Nîmes, car les dysfonctionnements de votre réseau sont susceptibles de mettre en danger la vie de nos citoyens.

Dans l'attente d'une réponse rapide, je vous prie d'accepter, Monsieur le Directeur, l'expression de mes respectueuses salutations.


Patrick PALISSE

Copie : M. Patrick DRAHI, Président d'ALTICE, Propriétaire de SFR